

### Pagamenti tramite Internet e telefono cellulare

OPENgov *multiforme* è integrabile con sistemi di pagamento on-line e tramite telefono cellulare, come "EasyPay" sviluppato da Ribes Informatica.



### Patente a punti

OPENgov *multiforme* è predisposto per la gestione delle nuove norme sulla circolazione stradale introdotte con le variazioni al Codice della Strada.

### Tracciabilità

La logica del Work Flow permette in ogni momento il tracking delle operazioni effettuate dal singolo utente del sistema di OPENgov *multiforme*.

### Caratteristiche tecniche

- Sviluppato in architettura WEB
- Compatibile con ambienti Microsoft e Linux
- Three-tiers architecture
- Database independent
- Integrabile con altre applicazioni del Comune
- Accessibile tramite browser IE 5.xx e superiori

**RIBES**<sup>®</sup>  
informatica



Certificato  
ISO 9001:1994

Via Jervis 60 - 10015 Ivrea (To)  
tel. +39 0125 423.911 - Fax +39 0125 627.163  
info@grupporibes.it

# OPEN *multiforme* gov

## La gestione completa delle contravvenzioni



grafica comet - stampa ivrea grafica



AUSILIARI DEL TRAFFICO  
AVVISO DI ACCERTAMENTO DI VIOLAZIONE N° 248

L'anno 2002 giorno 15 mese 03 alle ore ...

in Via/P.za ...

Targa ...

ART. 7 € 19,00  
1 s  Sosta in zona disco oltre il tempo consentito (arrivo ore ...)

ART. 7 € 32,00  
1 p  Sosta in luogo vietato

ART. 157 € 32,00  
1 s  Sosta in zona di sosta vietata

L'Ufficio di Polizia Municipale digitale, on-line, multicanale

**OPENgov multiforme** è il sistema sviluppato in tecnologia WEB per la gestione dell'intero iter delle contravvenzioni al Codice della Strada. Punto di forza del sistema è l'utilizzo di una logica di **Work Flow**, un enorme salto qualitativo rispetto ai software sviluppati in modalità tradizionale, poiché consente di gestire in modo ottimale quel complesso insieme di attività svolte, normalmente, da soggetti diversi in tempi diversi.

Il motore di Work Flow consente infatti di:

- definire specifici compiti per i diversi soggetti che contribuiscono al processo produttivo e di gestione
- gestire le transizioni delle varie attività che compongono il flusso di lavoro, instradando le pratiche verso i diversi percorsi previsti.

In questo modo OPENgov multiforme permette alla struttura di monitorare i dettagli di ogni attività: la storia passata delle attività completate, le attività in corso di svolgimento, lo stato corrente dei sigoli documenti, le azioni svolte dai singoli operatori.

L'utilizzo della logica di Work Flow, unito alla tecnologia WEB e alla tecnologia Mobile, rende OPENgov multiforme un potente strumento di lavoro flessibile e scalabile, ideale per essere adottato sia da Comandi di Polizia Municipale di singoli Comuni, sia da forme associate di Comuni, sia da società di servizi e multiluties.

Ogni singola attività può essere gestita direttamente dal Comando di Polizia Municipale o esternalizzata su un centro servizi, mantenendone però il pieno controllo.

### Le funzionalità

#### Caricamento dati degli avvisi e verbali

- Manuale: i verbali e gli avvisi cartacei vengono caricati manualmente nell'applicazione OPENgov multiforme dagli utenti abilitati attraverso qualsiasi computer connesso ad Internet munito di browser.
- Informatizzato: tramite lettura di flussi di dati (verbali e avvisi).

#### Funzioni di cassa

Il modulo consente la registrazione dei pagamenti effettuati direttamente presso il Comando e la gestione delle funzioni di cassa.

#### Interrogazione al P.R.A.

Il modulo permette di abbinare le anagrafiche dei proprietari ai mezzi attraverso interrogazione automatica al P.R.A.. OPENgov multiforme aggiorna le anagrafiche e segnala eventuali veicoli ai quali il P.R.A. non ha abbinato alcun proprietario, per la gestione degli scarti.

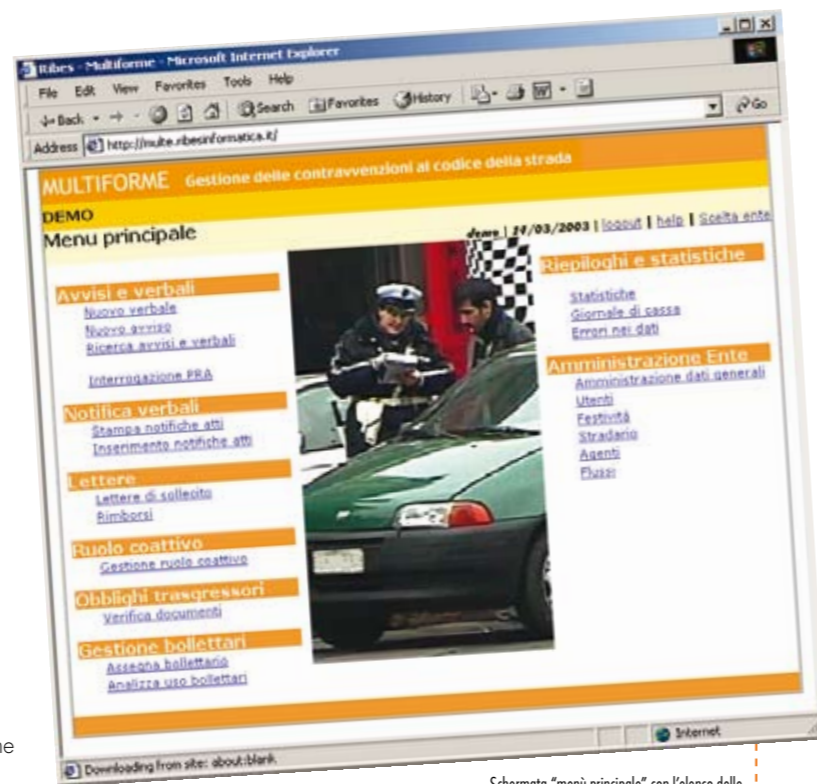
#### Interrogazione alla Motorizzazione Civile

Il modulo permette di abbinare le anagrafiche dei proprietari ai mezzi attraverso interrogazione automatica alla Motorizzazione Civile.

OPENgov multiforme aggiorna le anagrafiche e segnala eventuali veicoli ai quali la Motorizzazione Civile non ha abbinato alcun proprietario, per la gestione degli scarti.

#### Generazione degli scarti

OPENgov multiforme genera l'elenco dei veicoli ai quali non è stata abbinata un'anagrafica, che viene gestito secondo procedure determinabili in fase di configurazione.



Schermata "menù principale" con l'elenco delle principali funzionalità del sistema

#### Elaborazione verbali

Il sistema trasforma in verbali gli avvisi insoluti, con calcolo degli importi aggiuntivi relativi ai costi sostenuti per la ricerca dei dati anagrafici e per la notifica.

#### Funzioni di stampa

Il sistema permette di predisporre il flusso di stampa dei verbali e dei bollettini di pagamento e consente di stampare singoli verbali da notificare.

#### Lettera di sollecito

OPENgov multiforme consente l'elaborazione e la stampa del sollecito di pagamento per pagamenti mancati, parziali o tardivi.

#### Elaborazione rimborsi

OPENgov multiforme determina eventuali eccedenze nei versamenti effettuati e permette di definire importi di soglia minima (ad esempio +/- € 2,5) entro i quali l'elaborazione dei rimborsi non viene effettuata.

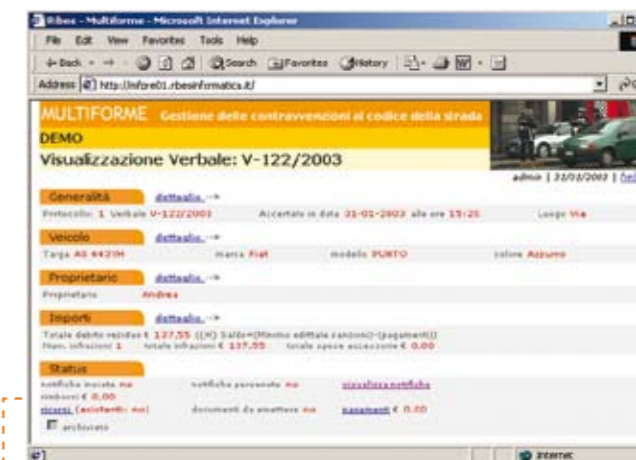
#### Gestione ricorsi

La funzione permette la gestione dei ricorsi e la relativa sospensione degli atti.

#### Elaborazione del ruolo coattivo

OPENgov multiforme definisce l'elenco dei verbali notificati non pagati, con pagamento incompleto o tardivo e per i quali sono ampiamente trascorsi i termini. L'elaborazione del ruolo avviene in automatico e permette la validazione da parte del Comando di Polizia Municipale prima dell'invio del flusso su tracciato 290 al CNC.

#### Rendicontazione on line dei pagamenti e degli insoluti



Schermata "visualizzazione verbale" contenente i dati del veicolo, del proprietario e l'importo da pagare

**L'archiviazione ottica** di verbali, notifiche, bollettini di pagamento permette di visionare on-line tutta la documentazione cartacea delle singole pratiche.

#### Acquisizione e abbinamento pagamenti

Il sistema permette l'acquisizione dei flussi di pagamento, l'abbinamento agli atti e la gestione degli scarti

## MultaFacile

### Emissione di avvisi e verbali attraverso computer palmare (PDA) o telefono cellulare

MultaFacile è la soluzione per l'emissione degli avvisi, l'interrogazione al P.R.A., la verifica dei permessi per le ZTL attraverso PDA e telefono cellulare. Compatibile con diversi sistemi operativi, Windows CE, Palm, Symbian, MultaFacile è totalmente integrata con l'applicazione OPENgov multiforme, ma consente l'upload dei dati anche su sistemi diversi, attraverso quattro modalità: GPRS, Bluetooth, Wi-Fi, o in locale.



PDA Panasonic CF-P1 munito di tastiera, scheda GPRS, lettore di codice a barre



Stampante Panasonic JT-H200PR-50 con tecnologia Bluetooth



PDA Symbol munito di scheda GPRS e lettore di codice a barre



Telefono cellulare Sony Ericsson P800