



EASY
informa

Solutions
for a
new
mobile
world

raggiungere
ed essere
raggiunti dalle
informazioni
di proprio
interesse

RIBES[®]
informatica



Raggiungere ed essere raggiunti dalle informazioni di proprio interesse in mobilità

EasyInforma è il sistema in ambiente WEB sviluppato da Ribes Informatica grazie alla quale un content provider può creare, gestire e pubblicare, autonomamente e dinamicamente, per i propri clienti/utenti/cittadini, informazioni e servizi SMS, MMS, WAP Push.

EasyInforma permette di implementare servizi di raccolta dati e di erogazione di informazioni in tempo reale agli utenti che hanno sottoscritto il servizio.

Oltre a determinare un incremento della velocità nella gestione dei contenuti, EasyInforma introduce una significativa riduzione dei costi, accorciando l'iter del processo informativo, avvicinando di fatto il content provider al fruitore. I terminali mobili sono i dispositivi di comunicazione personale più diffusi, per le loro stesse caratteristiche sempre a portata di mano e, generalmente, sempre accesi. Queste considerazioni rendono la messaggistica mobile il mezzo più indicato per veicolare tutte quelle informazioni che richiedono tempestività.

Una volta profilatosi, l'utente sceglierà le tipologie di informazioni di proprio interesse e quali servizi sottoscrivere.

EasyInforma fornisce una molteplicità di interfacce per interagire con gli utenti, siano essi gestori che utilizzatori: WEB, WAP, IVR SMS. La piattaforma si compone fondamentalmente di due ambienti:

- ambiente di gestione per la creazione e la gestione dei servizi e per la pubblicazione delle informazioni
- ambiente per la profilazione degli utenti e la sottoscrizione dei servizi

La soluzione si presta ad essere utilizzata in diversi scenari e dai differenti soggetti che operano all'interno di un'Organizzazione complessa.

Scenari di utilizzo

Molteplici sono gli scenari di utilizzo e le tipologie di content provider che possono trarre benefici nell'erogare contenuti e servizi ai propri utenti attraverso la piattaforma EasyInforma:

- Enti Pubblici e governativi quali governo, regioni, province, comuni per l'erogazione di informazioni su viabilità, tasse e tributi, scadenze, emergenze, prenotazioni, sondaggi, gare e aste.
- scuole e università per alerting, prenotazioni, esiti di esami, segnalazione di assenze, modifica programmi corsi, sondaggi, gare e aste
- centri per l'impiego e agenzie interinali per segnalazione offerte di lavoro
- biblioteche e videoteche per segnalazioni nuovi arrivi, prenotazioni
- musei, cinema e teatri per segnalazioni su eventi, prenotazioni, programmazione
- ASL, ospedali, cliniche e laboratori esami per alerting, prenotazioni, prontuario, esiti esami, remember, sondaggi, gare e aste
- grandi aziende per turnistica, eventi, convocazione meeting, segnalazione assenze, sondaggi
- associazioni, organizzazioni volontariato e partiti per eventi, convocazione meeting, turnistica, sondaggi.

Funzionalità di base

EasyInforma Chiedimi. Gli utenti del servizio richiedono via SMS o WEB informazioni relative ad eventi, emergenze, risultati, etc.

EasyInforma Ti Ascolto. Gli utenti del servizio inviano all'organizzazione informazioni relative agli eventi, risultati, etc.

EasyInforma Ti Dico. Il content provider invia agli utenti informazioni attraverso i canali SMS, MMS, WAP push.

EasyInforma Integro. Ambiente di comandi per consentire al content provider l'integrazione delle funzionalità EasyInforma con le applicazioni Legacy.

EasyInforma Gestisco. Gli operatori autorizzati del content provider possono gestire il servizio e il caricamento di contenuti aggiornati via WEB, SMS o procedure Batch.

EasyInforma Sottoscrivo. Gli utenti sottoscrivono i servizi d'informazione EasyInforma via WEB e/o SMS.

Multiple Front Ends

Architettura

La soluzione è composta di Front End indipendenti che colloquiano con EasyInforma Server attraverso uno strato API. Il server rende disponibili le funzionalità attraverso il suddetto strato. Questa architettura consente anche ad applicazioni esterne di utilizzare le funzionalità rese disponibili dal Server EasyInforma.

In aggiunta, la funzionalità EasyInforma Integro rende disponibili metodi avanzati per l'integrazione del sistema con le applicazioni Legacy.

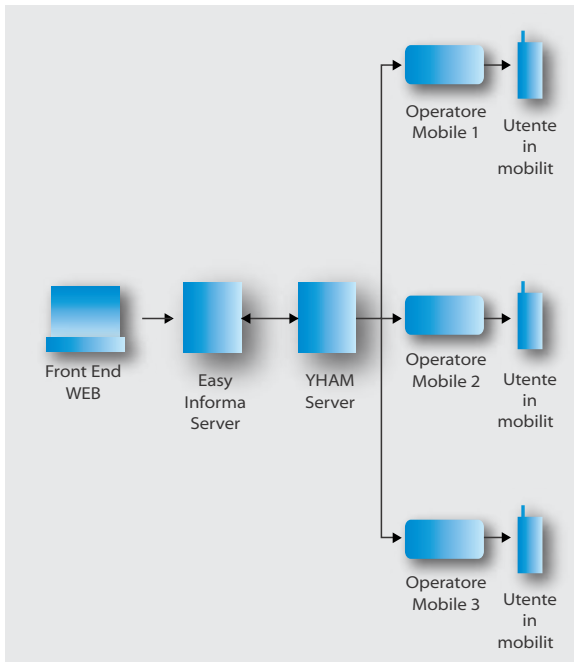
EasyInforma Server

E' un WEB Server posto pubblicamente su Internet ed ospita tutti i moduli citati in precedenza e deputati a:

- accogliere le richieste e le informazioni provenienti dagli utenti, dagli amministratori dei servizi e dalle applicazioni (tramite procedure batch)
- fornire le informazioni richieste nelle varie modalità.

Le richieste e le informazioni provenienti dagli utenti possono giungere via WEB o via SMS pull, tramite YHAM Server.

Le informazioni sono deliberate agli utenti in mobilità via SMS, MMS, WAP Push, utilizzando le modalità push del YHAM Server.



EasyInforma Server e YHAM Server sono connessi tramite LAN e colloquiano tra loro per mezzo di scambio di file, su directory condivise (sulle quali sono rispettivamente in polling) e con il Database Server per effettuare l'update delle informazioni pervenute e per estrarre i dati da fornire come risposta alle interrogazioni degli utenti.

YHAM Server

È il motore SMS di Yham* - YHAM SMS Engine - che si interfaccia con gli operatori telefonici per il delivery degli SMS. Il sistema comunica con il motore di push di SMS attraverso la trasmissione di file su directory condivisa, sulla quale il motore è in continuo polling.

* Yham Srl è la società del Gruppo Ribes che fornisce soluzioni professionali e altamente flessibili per l'inoltro e la gestione della messaggistica aziendale in tutte le sue forme.

Redazione

Per le attività di Content Management, Ribes Informatica dispone di una propria redazione che ha consolidato negli anni un'importante esperienza nella produzione di contenuti multimediali per il mondo Mobile e Internet-Mobile per clienti di grosso calibro quali, tra gli altri, Vodafone Omnitel e Vizzavi. La redazione di Ribes Informatica eroga un servizio di elevata qualità nella produzione di contenuti, aspetto molto importante per mantenere sempre il proprio repository sempre aggiornato e ricco di novità.

Caratteristiche chiave

Piattaforma WEB per la pubblicazione e la gestione di informazioni via SMS/MMS/WAP/WEB.

Logica applicativa e dati di profilazione degli utenti del servizio residenti su Server farm Ribes Informatica o altro Provider o dell'Organizzazione.

Dati di eventi residenti presso l'organizzazione e condivisi con EasyInforma via Internet o SMS.

RIBES
informatica

Solutions for a new mobile world

Gruppo RIBES

www.grupporibes.com
Services and technologies for innovation

Ufficio commerciale

Piazza del Teatro 3 - 10015 Ivrea (To) - Italy
Tel. +39 0125 627532 - +39 0125 627156 - Fax +39 0125 627163
www.ribesinformatica.it - info@ribesinformatica.it

Sede Legale

Via Jervis 60 - 10015 Ivrea (To) - Italy



Sistema Qualità
Certificato ISO 9001