

# **OPEN** *gov*

**La piattaforma per la Pubblica Amministrazione  
digitale, on-line, multicanale**





OPENgov è la gamma di prodotti software sviluppata da Ribes Informatica e ASM Tel per la gestione integrata di tutte le attività, i processi e i servizi della Pubblica Amministrazione.

Le soluzioni OPENgov si distinguono da prodotti concorrenti per alcuni significativi punti di forza:

- accesso ai servizi **via WEB**, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo
- **flessibilità** nella definizione dei "gruppi" di utenti per l'accesso alle

funzionalità dell'applicativo

- utilizzo di una logica di **work flow** per la gestione delle diverse attività che compongono i flussi di lavoro
- **integrabilità** con altri applicativi dell'Ente
- utilizzo presso un **singolo Ente** o più **Enti associati**
- **semplicità** e velocità nell'inserimento dei dati e nelle ricerche
- accesso tramite "**firma digitale**" per gli utenti abilitati
- **multicanalità**: consultazione dei dati via WEB e WAP e alert via SMS

## soluzioni per la gestione

### Gestire le entrate

#### OPENgovTARSU

Per la gestione ordinaria della Tassa Rifiuti Solidi Urbani

#### OPENgovT2T

Per il passaggio da Tassa Rifiuti a Tariffa di Igiene Ambientale

#### OPENgovTIA

Per la gestione ordinaria della Tariffa di Igiene Ambientale

#### OPENgovICI

Per la gestione ordinaria dell'Imposta Comunale sugli Immobili

#### OPENgovCOSAP

Per la gestione ordinaria del Canone per l'Occupazione di Spazi e Aree Pubbliche

#### OPENgov provvedimenti

Per l'emissione e la gestione dei provvedimenti dell'Ufficio Tributi (avvisi di accertamento e liquidazione).

#### OPENgov multiforme

L'Ufficio di Polizia Municipale digitale, on-line, multicanale

OPENgov multiforme è il sistema per la gestione dell'intero iter delle contravvenzioni al Codice della Strada.

#### OPENgov utenze

Per l'erogazione dei servizi di gestione delle utenze gas e acquedotto: dalla rilevazione alla bollettazione, dalla rendicontazione alla gestione degli insoluti.

#### OPENgov servizi scolastici

Gestione completa delle mense, dei trasporti, dei pre e post scuola

OPENgov servizi scolastici è la soluzione che automatizza completamente la gestione dei servizi scolastici: mensa, trasporto, post e pre scuola.

### Monitorare i pagamenti

#### OPENgov rendicontazione

Monitoraggio dell'andamento del gettito in tempo reale

OPENgov rendicontazione consente la pubblicazione on-line dei pagamenti, permettendo ai Comuni e agli Enti di monitorare in qualsiasi momento, tramite un semplice browser, chi ha pagato che cosa e quando.

#### OPENgov pagamenti

Per l'acquisizione dei flussi e la gestione dei pagamenti provenienti dai sistemi bancario e postale

### Rapportarsi con i cittadini

#### Sportello del contribuente on-line

Il servizio consente ai cittadini di consultare via WEB la propria posizione tributaria nei confronti del Comune, con la possibilità di effettuare pagamenti on line

#### Città informa

Città Informa è il servizio offerto da Vodafone, in collaborazione con Ribes Informatica, per ricevere via SMS informazioni di pubblica utilità, relative ad esempio a traffico, eventi, scadenze...

#### EasyPay

Pagare in mobilità con il telefono cellulare

EasyPay è il sistema di pagamento tramite telefono cellulare per pagare in mobilità, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, parcheggi, trasporti, multe, tributi, ticket sanitari...

#### OPENgov unico

L'Ufficio Tributi digitale, on-line, multicanale

OPENgov unico è lo strumento di back office che permette ad un centro servizi l'elaborazione dei tributi secondo la filosofia OPENgov di gestione completa dell'iter dei tributi:

- acquisizione dei dati
- normalizzazione e deduplicazione dei dati
- calcolo dell'avviso di pagamento o della fattura
- stampa e postalizzazione dell'avviso di pagamento o della fattura
- invio dati al concessionario quando esistente
- acquisizione dei pagamenti
- rendicontazione on-line delle entrate
- gestione degli insoluti
- liquidazione e recupero crediti

The screenshot displays a software window titled 'SITUAZIONE ICI' with the following data:

\*\*\*\*\*ADELLE CF/P/PA MCR \*\*\*\*D4FL483C SESSO: F  
 NATQIA: 879418  
 RESIDENTE IN Via \*\*\*SI P\*\*\*LO\*\*\*GHE S 856 VI \*\*\*NO D8\*\*\*SE +1

MENSURATI									
ANNO	DATA	TPD	REV	TOTALE €	ABIT. PRINC. €	TER. AGRI. €	TER. FAB. €	ALTRI FAB. €	DETRAZIONE
2002	15/12/2002	S	2	28,15	28,24	0,00	0,00	0,00	26,62
2002	20/06/2002	S	2	26,50	16,40	0,00	0,00	0,00	26,50

  

IMMOBILI																	
ANNO	VIA	SS	NO	N°	PARTITA	SEZ.	FIGARO	NUM.	SUB	ZONA	CAT.	CL.	CONS.	FONDATA/VALORE €	S.POS.	T	
2000	Via	SS	NO	49	1280			9	217	S	U	C/5	2	14	68,84	50,00	PE
2000	Via	SS	NO	48	1280			9	216	U	U	A/5	2	4	37,437	50,00	PE

OPENgov unico: schermata di verifica dell'elaborazione dell'ICI.

## Le altre soluzioni OPENgov

### OPENgov *delibere e determine*

OPENgov *delibere e determine* è un'applicazione WEB per la gestione completa del flusso di creazione delle Delibere e Determine: consente di gestire i vari passi che definiscono il percorso che porta dalla stesura della proposta al documento finale, fino alla pubblicazione delle Delibere e Determine.

### OPENgov *protocollo*

La gestione del protocollo informatico a norma di legge

OPENgov *protocollo* è un'applicazione WEB che automatizza completamente le funzioni svolte dall'ufficio protocollo di un qualsiasi soggetto della Pubblica Amministrazione, sulla base delle direttive impartite dalla legislazione vigente

## Multicanalità e pagamenti tramite internet e telefono cellulare

Tutti i software OPENgov consentono la consultazione dei dati in modalità multicanale, via Internet e WAP, e sono dotati di un sistema di alert via SMS.

Inoltre sono integrabili con sistemi di pagamento on-line e tramite telefono cellulare, come "Easy Pay" sviluppato da Ribes Informatica



## Firma digitale

Tutti i prodotti della piattaforma OPENgov sono conformi alle direttive C.N.I.P.A. per la firma digitale:

- archiviazione ottica sostitutiva per l'archiviazione di documenti formati fin dall'origine con strumenti informatici in conformità al quadro normativo vigente
- firma digitale
- riconoscimento o ripudio
- allegato di segnature in formato XML



## COMUNICA del Comune di Ribes

Ufficio Tributi del Comune di Ribes  
Via Torino, 29  
10015 Ribes (RB)  
Tel. 0125 423911 Fax 0125 4239226  
E-Mail: info@ribescomuni.it

Il suo codice di ComUNICA è:  
7477983000424  
CODICE FISCALILE: RRRRSS36R13G923T

Mario Rossi  
Via Roma, 21  
10015 Ribes (RB)

### Riepilogo dei Pagamenti Tributi, tasse, servizi Comunali anno 2003

Gentile Cittadino,  
Il presente avviso ha lo scopo di ricordarLe gli importi che dovrà pagare al Comune per quest'anno:

TASSA RACCOLTA RIFIUTI (R.S.U.) 2002	€ 297,06
IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI (I.C.I.)	€ 276,82
BOLLETTAZIONE ACQUA POTABILE 2002	€ 435,33
RETTE SCOLASTICHE	€ 400,00
STRADE VICINALI	€ 50,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO DA PAGARE NELL'ANNO</b>	<b>€ 1.459,21</b>

Insieme a questo Avviso, troverà un foglio che spiega nel dettaglio ogni singolo tributo e le modalità di pagamento. Sono inoltre allegati i bollettini postali per ciascun tributo, che Lei potrà utilizzare per pagare presso tutti gli uffici postali.

Se avesse bisogno di ulteriori chiarimenti può telefonare al  
**Numero 800 000 000**

nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 20.00 - il sabato dalle 9.00 alle 12.00

Oppure può recarsi all'Ufficio Tributi del Comune in Via Torino, n° 29 nei giorni:

- Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00
- Mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

nei giorni di ricevimento di ComUNICA, o ai nei periodi di scadenza dei pagamenti

## ComUNICA l'Informativa unica per il contribuente

ComUNICA è l'Informativa unica elaborata con il sistema OPENgov unico: un'unica comunicazione chiara ed esauriva, che riporta tutti gli importi dei tributi da pagare e le relative scadenze.

stampa ivrea grafica

**RIBES**<sup>®</sup>  
informatica



Certificato  
ISO 9001:1994

Via Jervis 60 - 10015 Ivrea (To)  
tel. +39 0125 423.911 - Fax +39 0125 627.163  
info@grupporibes.it